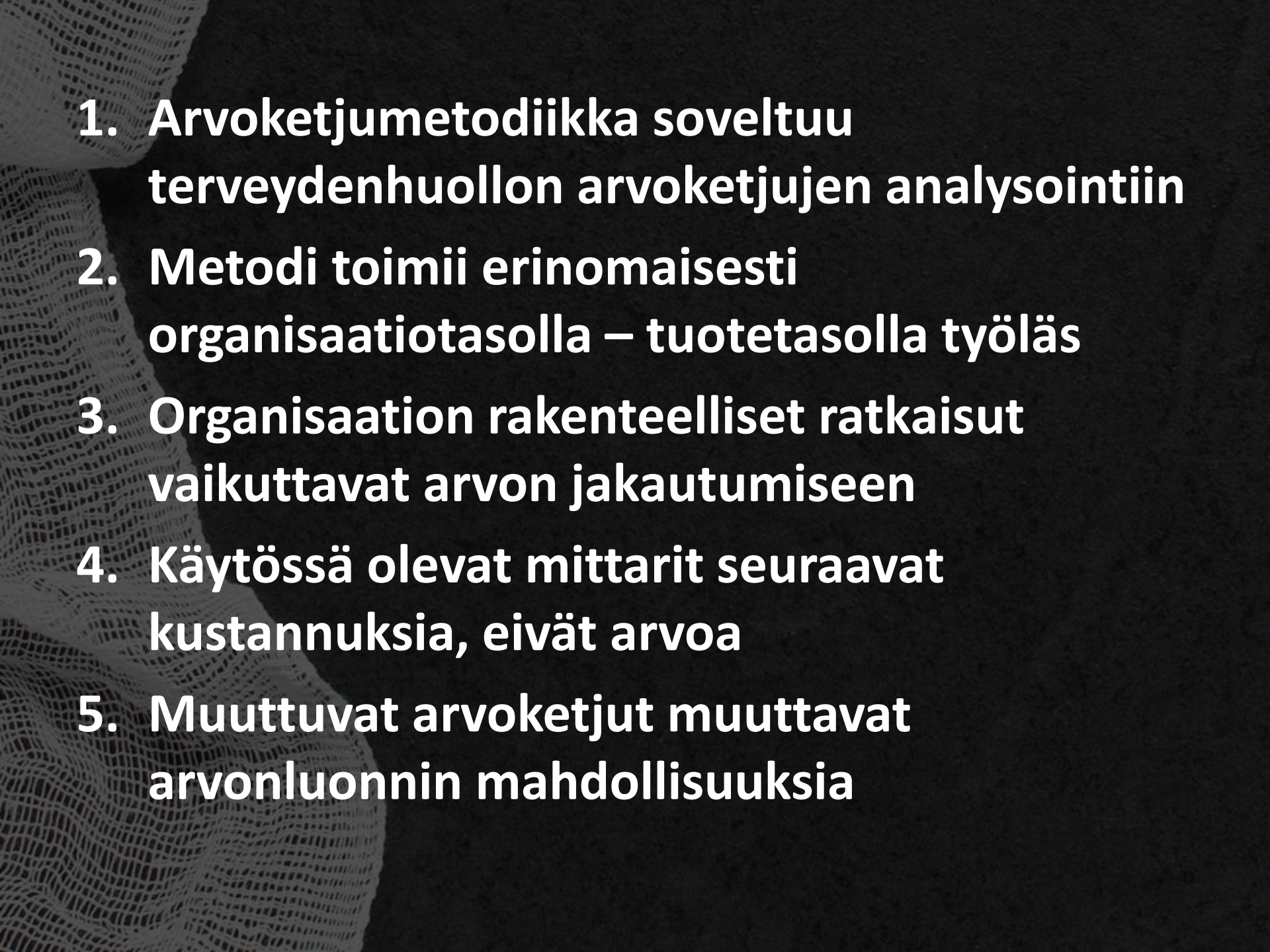


**HARSOJA
JA
HALLINTOA**
**TERVEYSARVOKETJUN
ANATOMIAA**

8.6.2016

- 
- 1. Arvoketjumetodiikka soveltuu terveydenhuollon arvoketjujen analysointiin**
 - 2. Metodi toimii erinomaisesti organisaatiotasolla – tuotetasolla työläs**
 - 3. Organisaation rakenteelliset ratkaisut vaikuttavat arvon jakautumiseen**
 - 4. Käytössä olevat mittarit seuraavat kustannuksia, eivät arvoa**
 - 5. Muuttuvat arvoketjut muuttavat arvonluonnin mahdollisuuksia**

3 toimenpidettä, 6 (+2) toteutusta



**Vaativa
erikoissairaanhoito**

**Aivohalvauksen
liuotushoito**

- Julkinen
yliopistosairaala

Erikoissairaanhoito

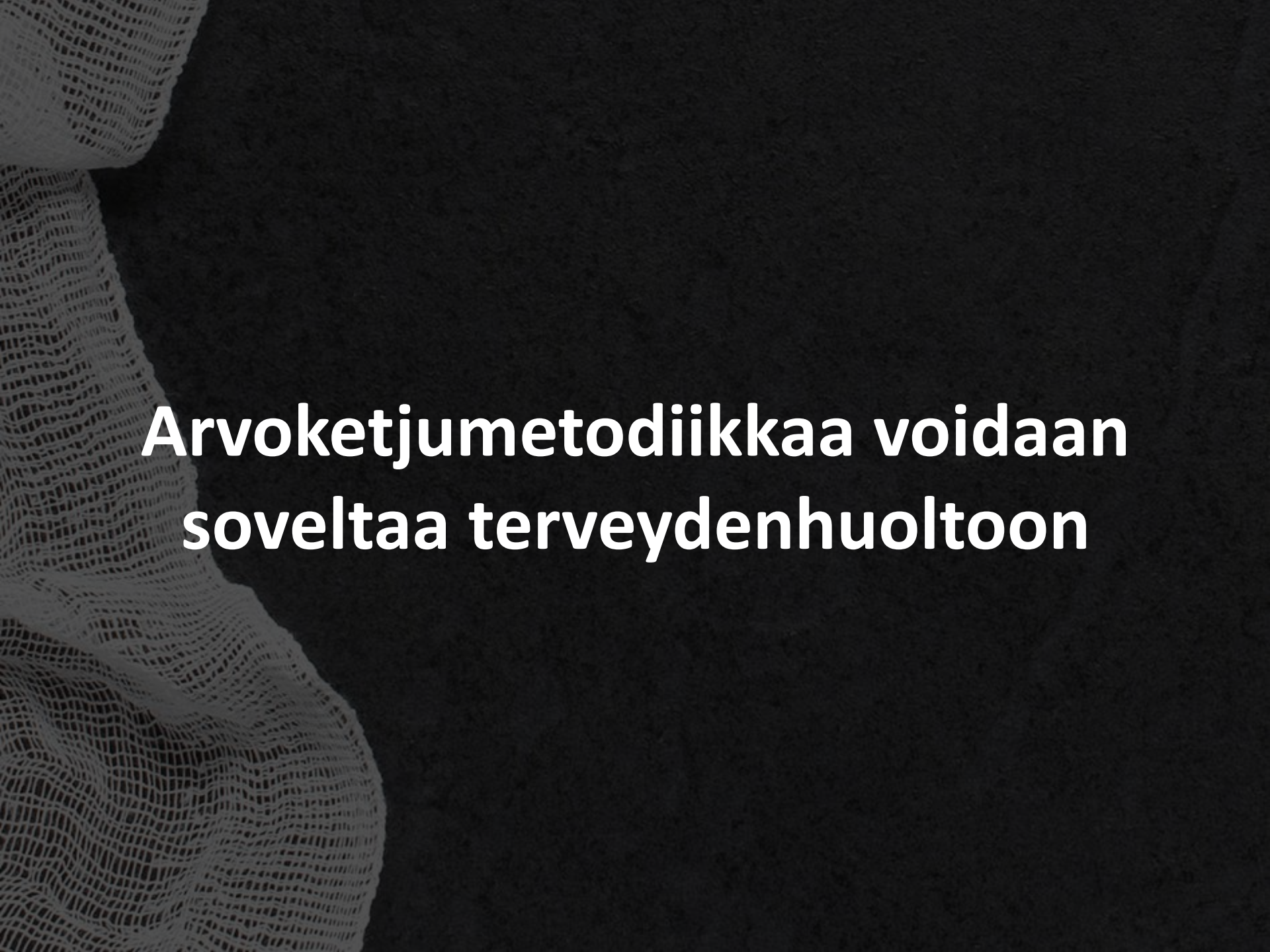
**Yksipuoleinen
nivustyräleikkaus**

- Julkinen keskussairaala
- Yksityinen paikallinen
sairaala
- Yksityinen sairaala

Perusterveydenhuolto

**Hampaan kahden
pinnan paikkaus**

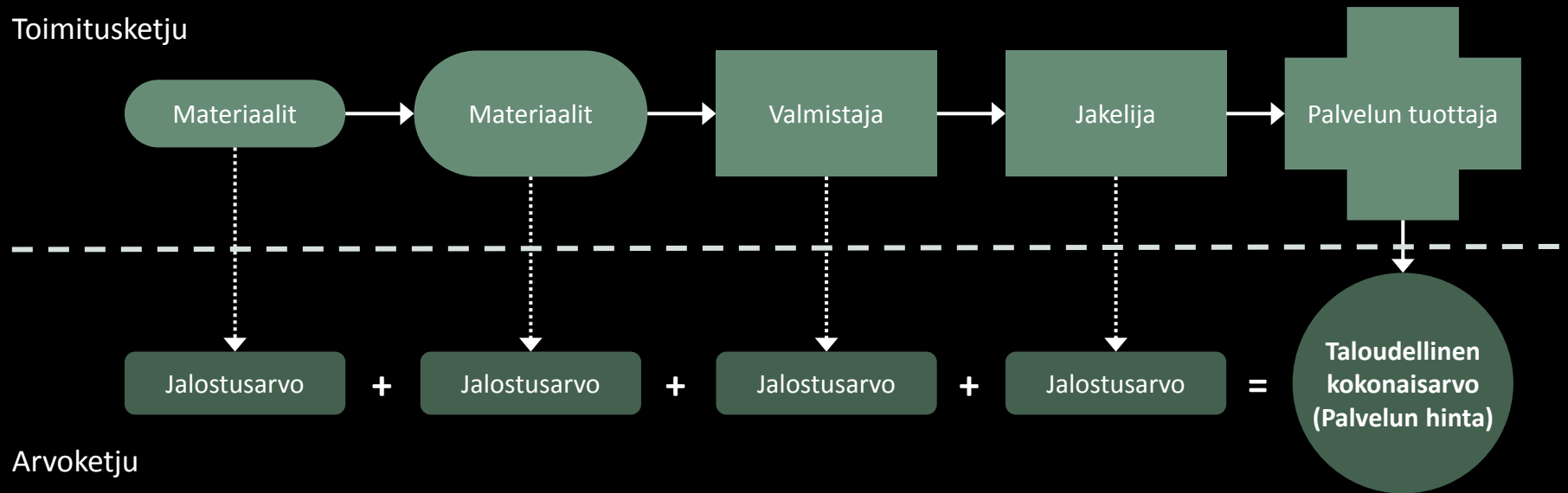
- Julkinen perus-
terveydenhuolto
- Yksityinen
hammaslääkäriasema



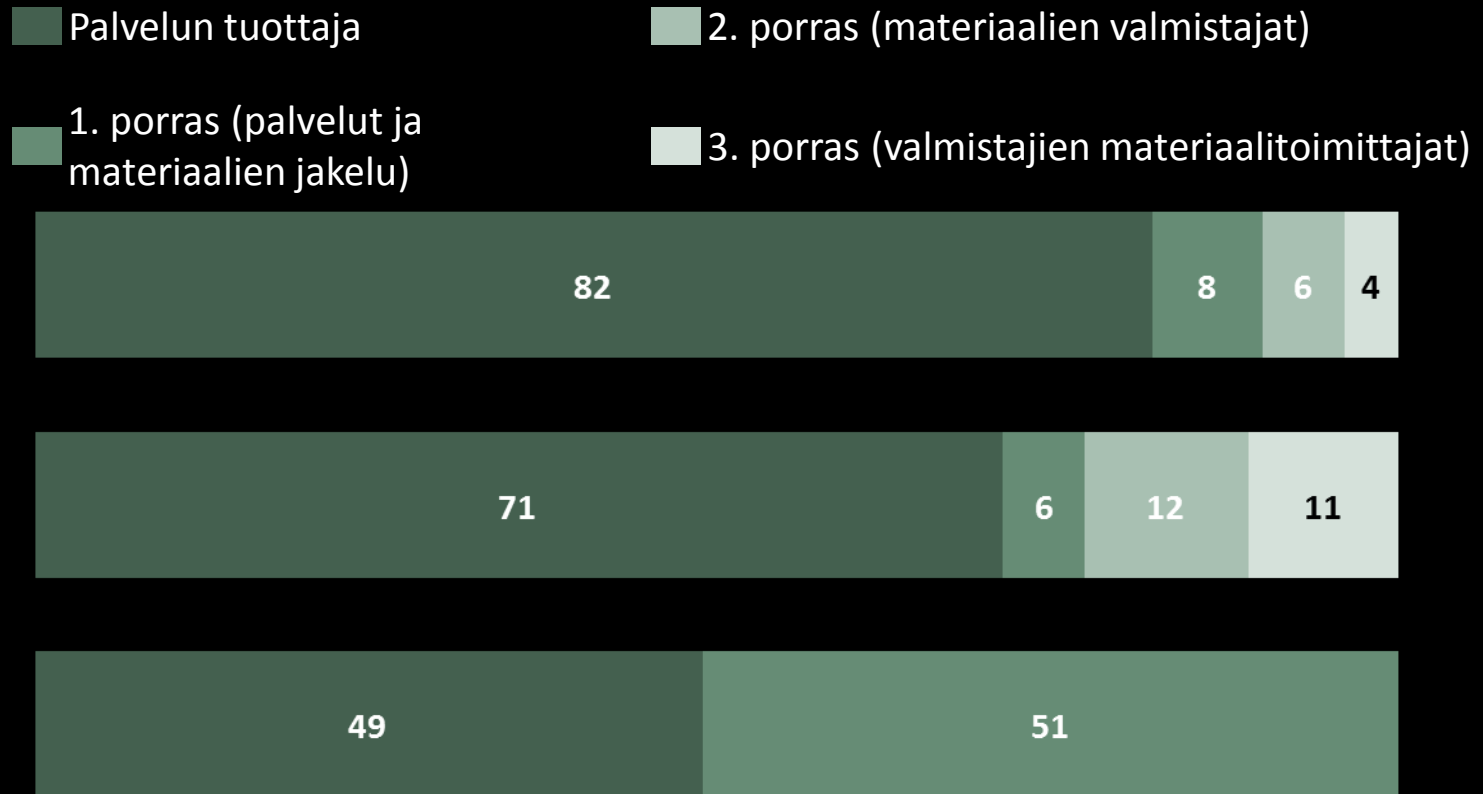
**Arvoketjumenetodiikkaa voidaan
soveltaa terveydenhuoltoon**

Arvoketjumenetelmä

Toimitusketju



Arvonlisän jakautuminen arvoketjussa (%), kahden pinnan paikkaus



Materiaalien arvonlisän jakautuminen (%), kahden pinnan paikkaus

Jakelija Valmistaja Materiaalitoimittajat

Julkinen
toimija

20

39

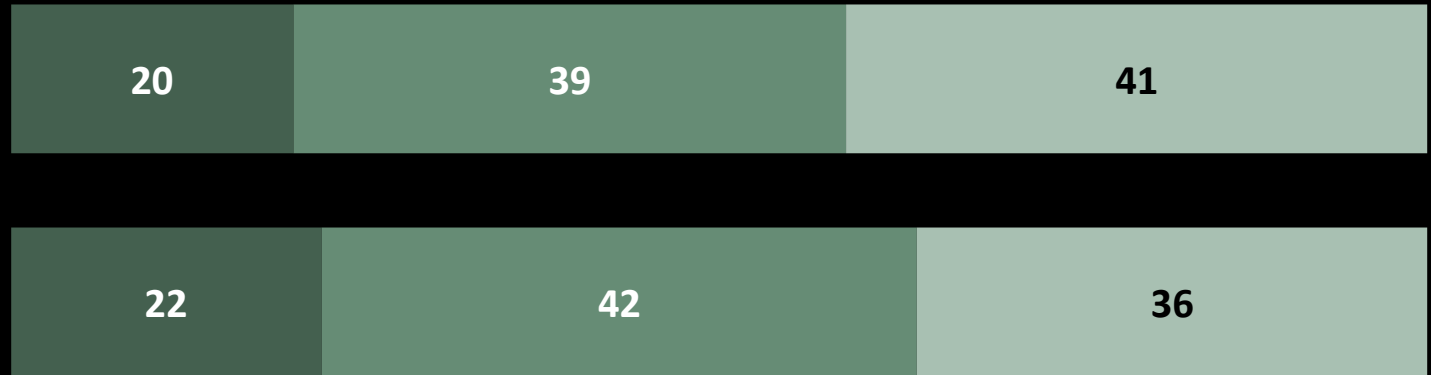
41

Yksityinen
toimija

22

42

36



Arvonlisän talousmaantiede (%), kahden pinnan paikkaus

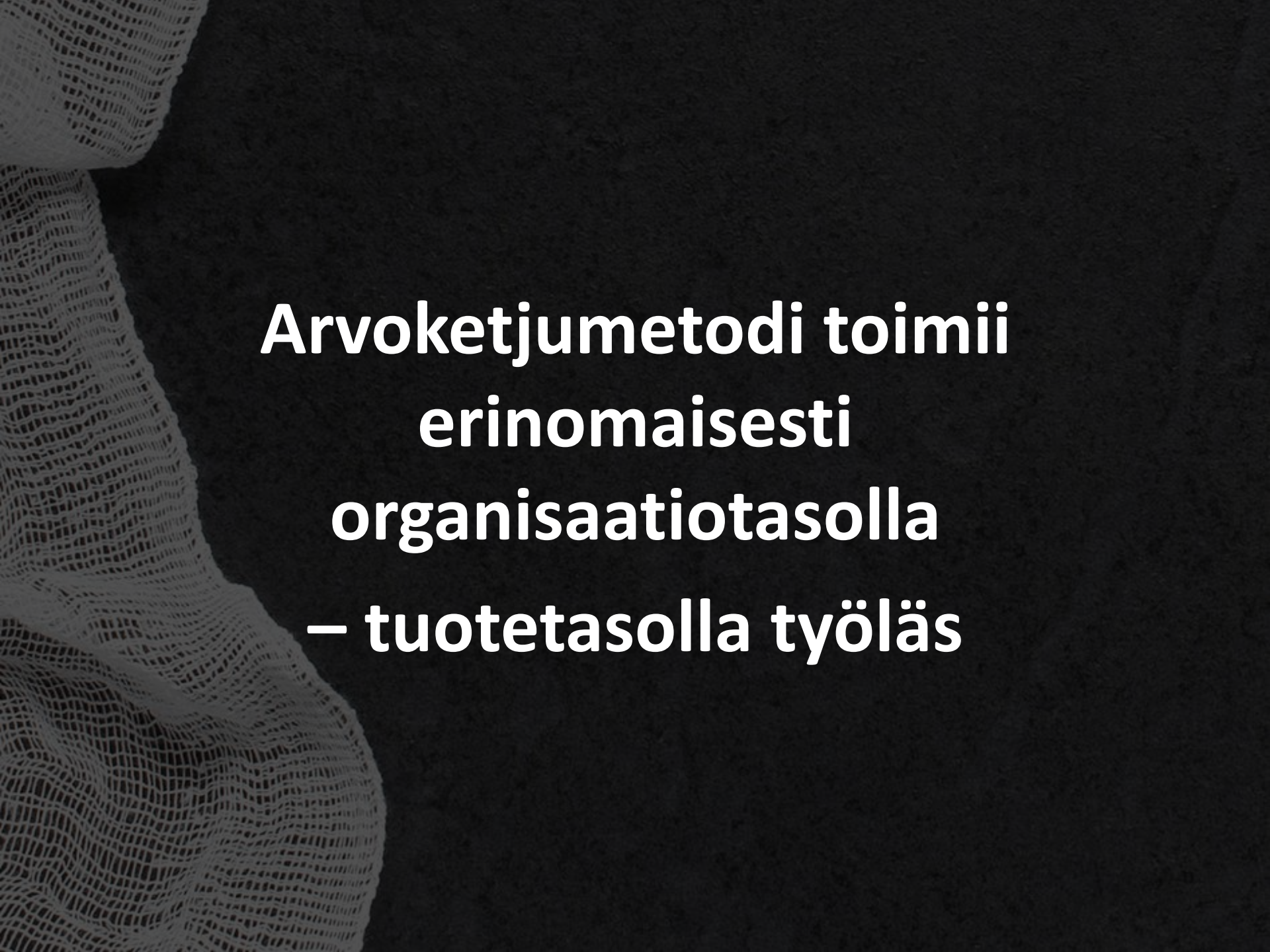
■ Suomi ■ EU27-maat

Julkinen
toimija



Yksityinen
toimija





**Arvoketjumenetodi toimii
erinomaisesti
organisaatiotasolla
– tuotetasolla työläs**

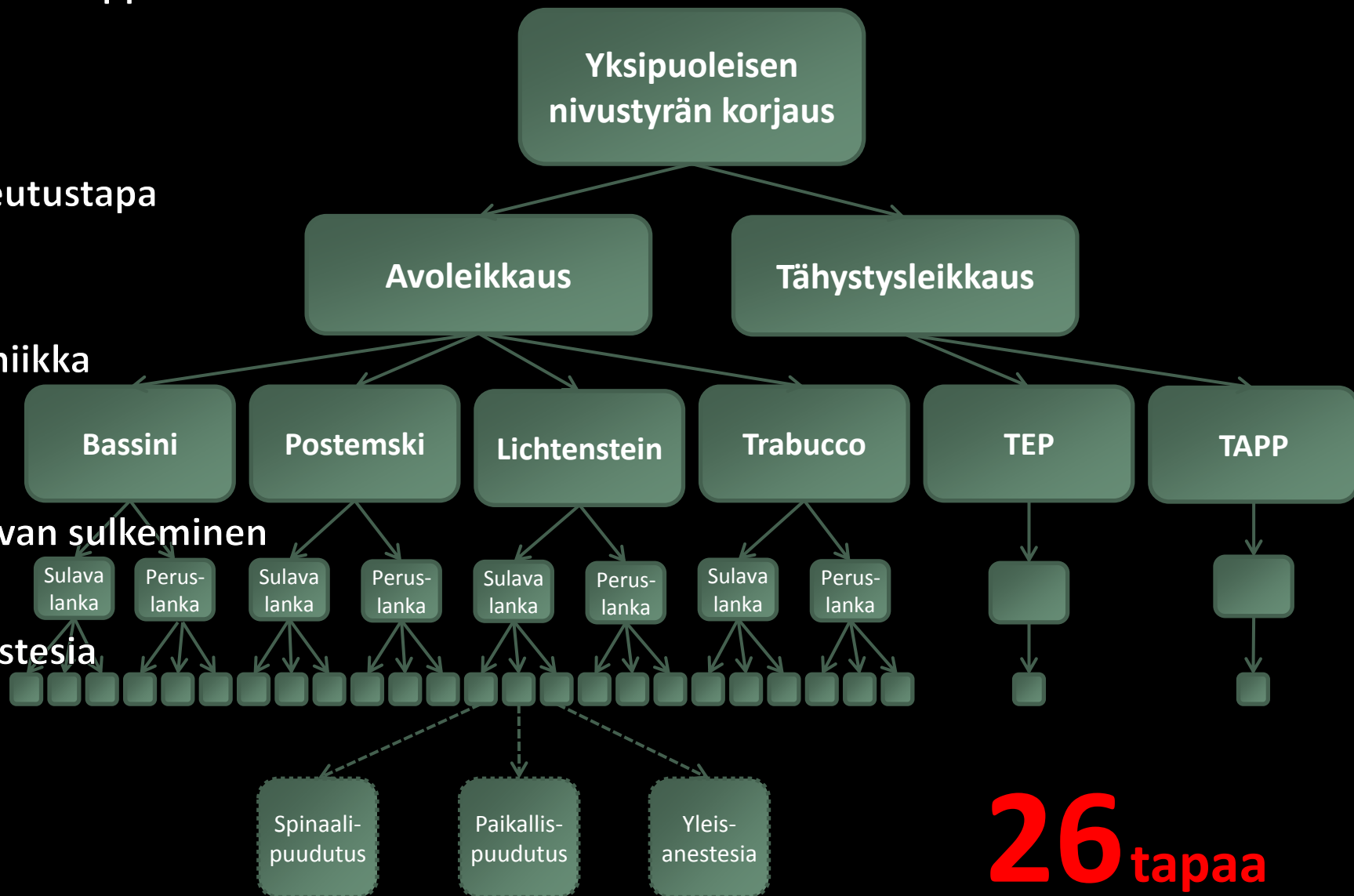
Haluttu lopputulos

Toteutustapa

Tekniikka

Haavan sulkeminen

Anestesia



26 tapaa

Yksipuoleiselle avotyräleikkaukselle on monta hintaa

Walk-in-hinta

Yksityinen sairaala Y  2 650 €

Yksityinen sairaala X  1 700 €

Etelä-Pohjanmaan Sairaanhoidopiiri  2 460 €

Julkinen keskussairaala  2 100 €

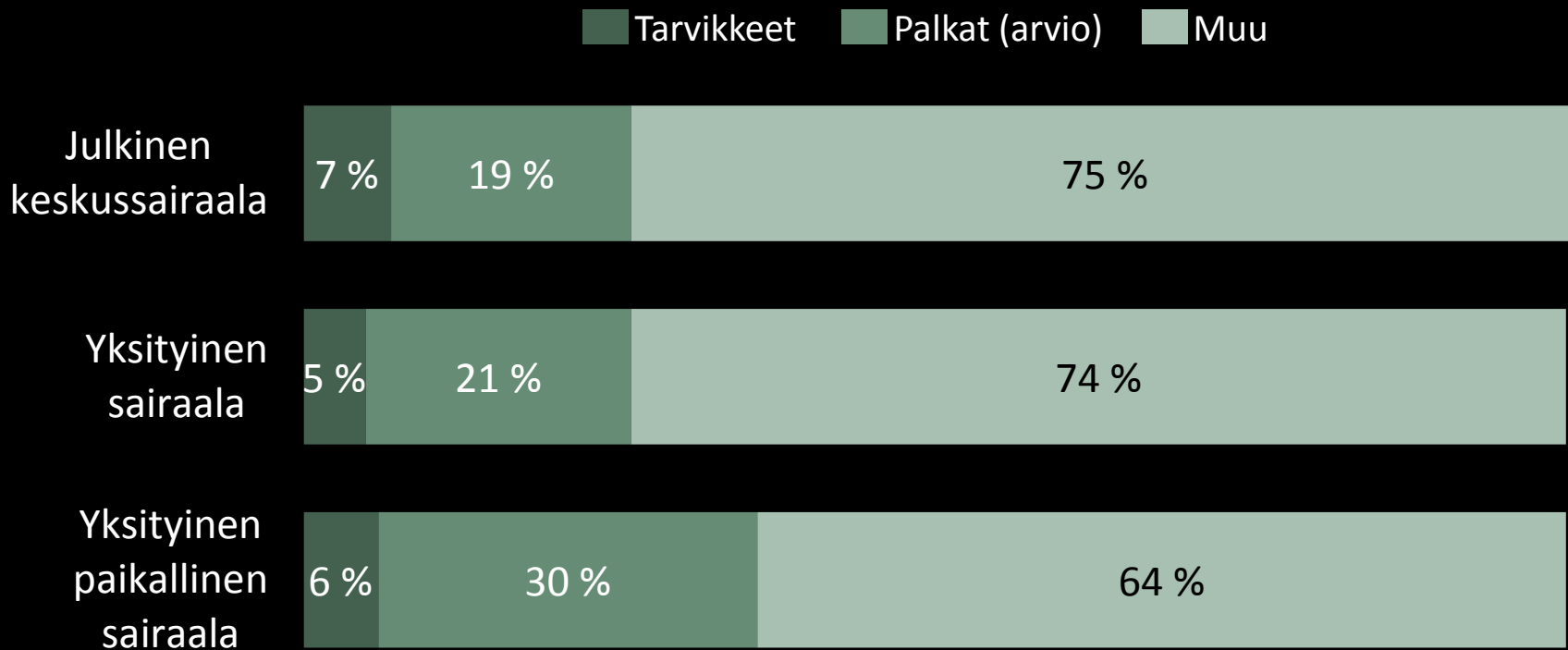
Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä  1 890 €

HUSin palvelusetelihintaa  1 440 €

Yksityinen paikallinen sairaala  1 100 €

Kuntalaskutushinta

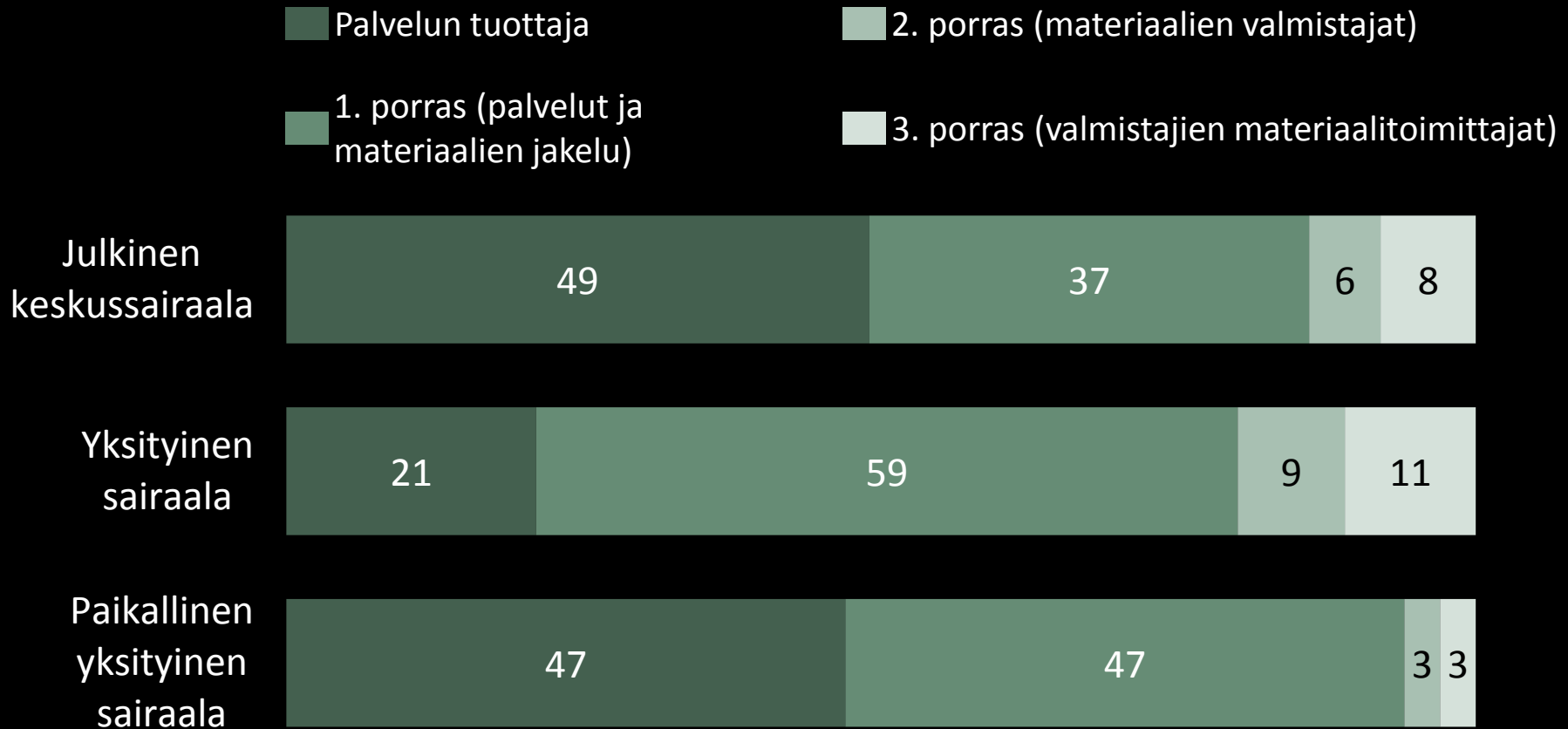
Avotyräleikkauksen hinta muodostuu epäsuorista kustannuksista





**Organisaation rakenteelliset
ratkaisut vaikuttavat arvon
jakautumiseen**

Organisaatorakenne dominoi arvon jakautumista



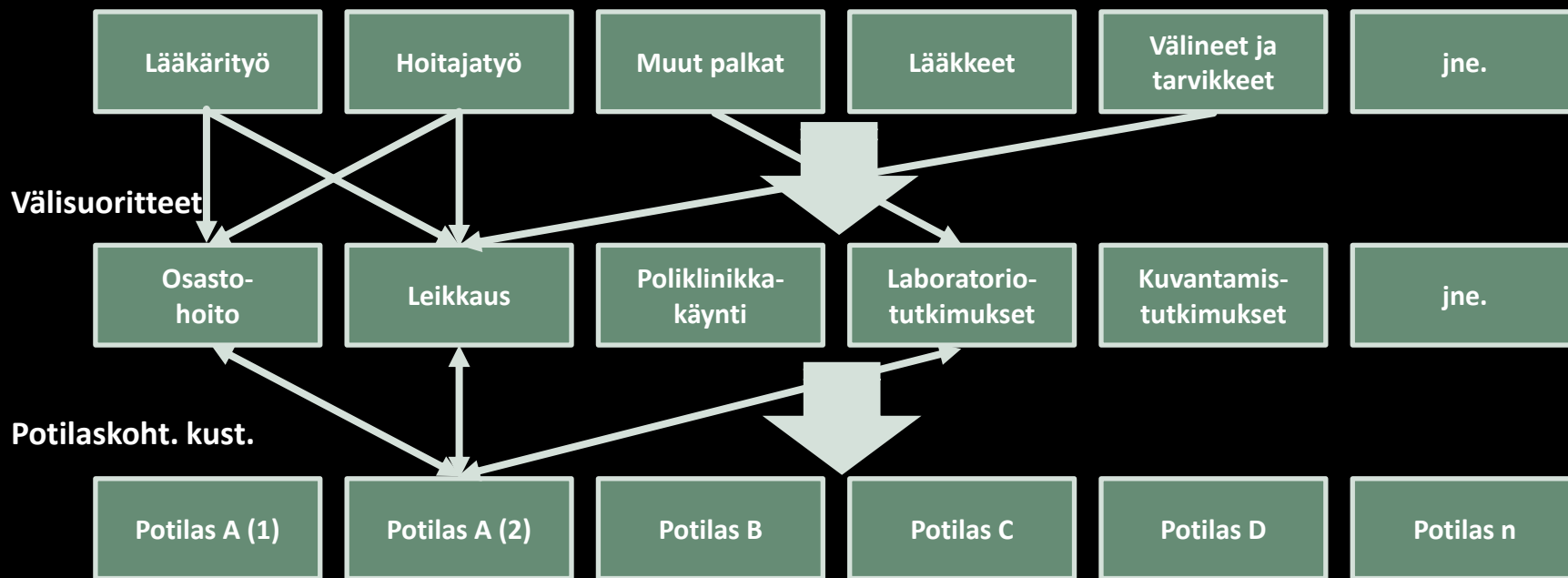


**Käytössä olevat mittarit
seuraavat kustannuksia, eivät
arvoa**

TUOTTAVUUSMITTARIT

DRG-tuote = kliinisesti, toiminnallisesti ja kustannuksiltaan homogeeninen potilasjoukko

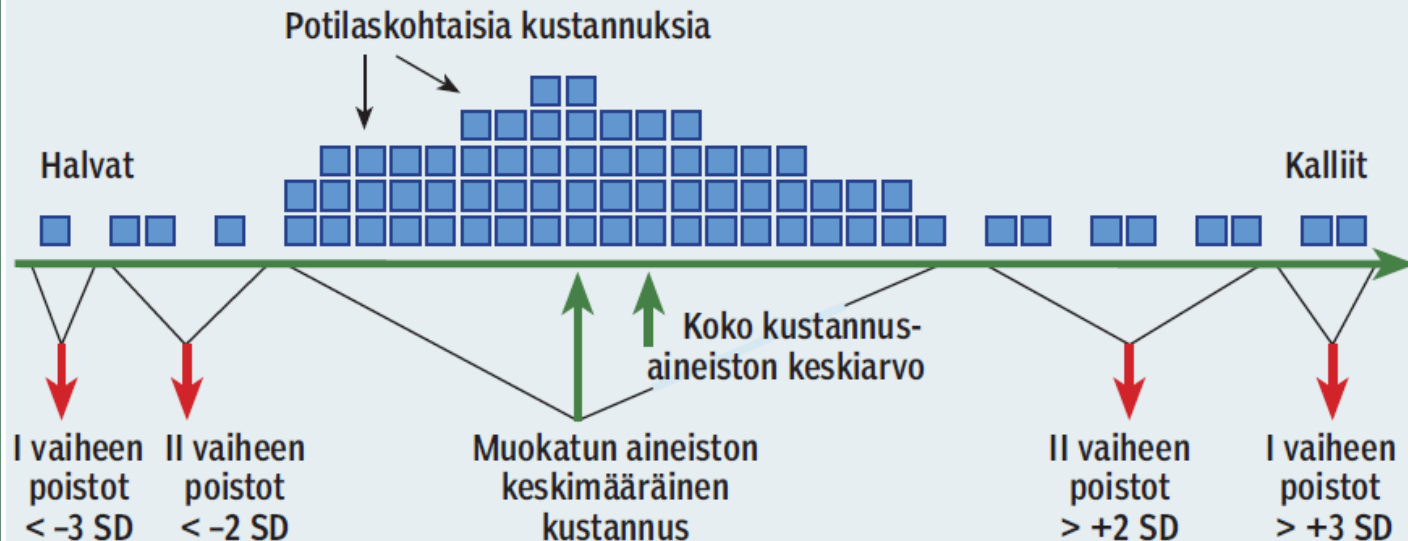
Kustannukset



DRG-tuote = kliinisesti, toiminnallisesti ja kustannuksiltaan homogeeninen potilasjoukko

DRG-ryhmän keskimääräisen kustannuksen määrittäminen DRG-painon laskemista varten.

Poikkeavan kalliit ja halvat hoitokustannukset poistetaan aineistosta kahdessa eri vaiheessa.



TUOTTAVUUSMITTARIT

DRG-tuote = kliinisesti, toiminnallisesti ja kustannuksiltaan homogeeninen potilasjoukko

Kustannukset



Välisuoritteet



Potilaskoht. kust.



DRG-tuotteet



TUOTTAVUUSMITTARIT

Arvonlisätarkastelussa lähdemme tuotteista

Kustannukset ja tuotot



Hoitotoimet



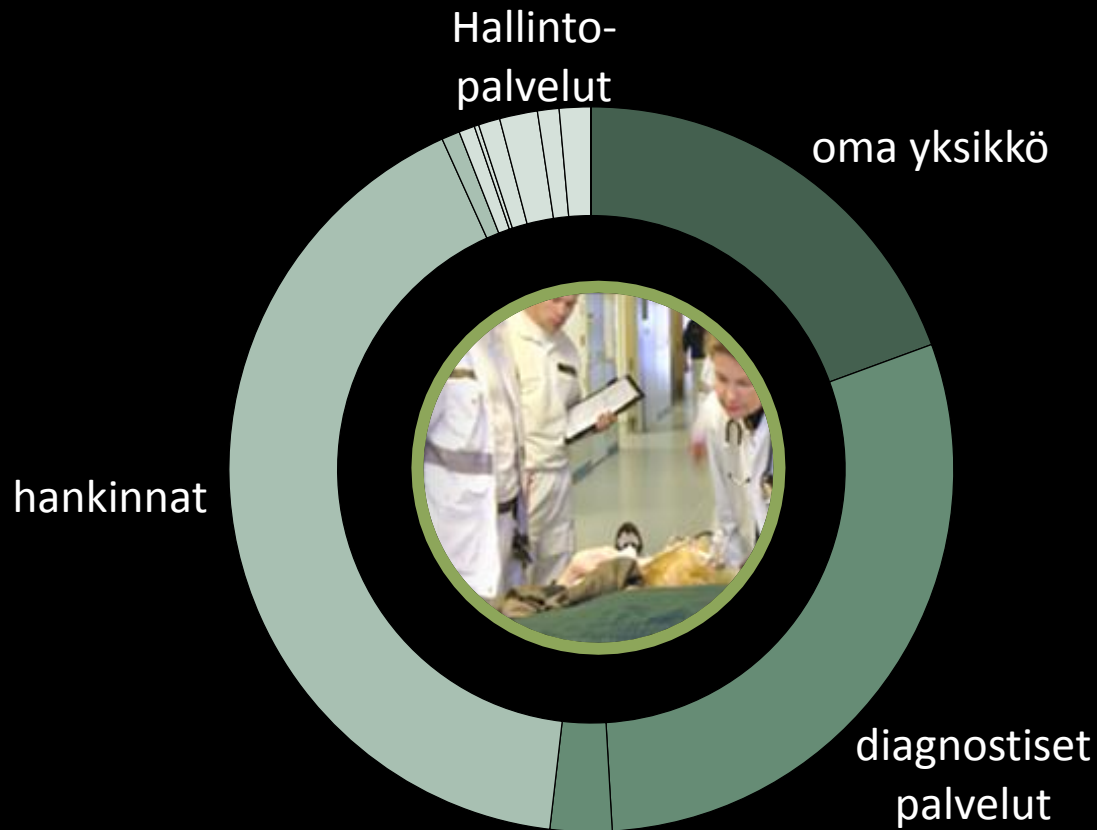
Potilasnäkökulma



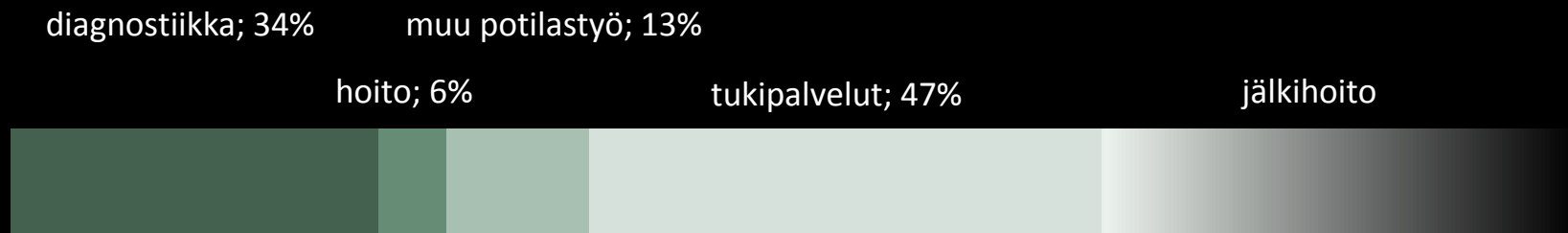
Tarkasteltava kohde



Eri yksiköillä on roolinsa kustannusten muodostumisessa

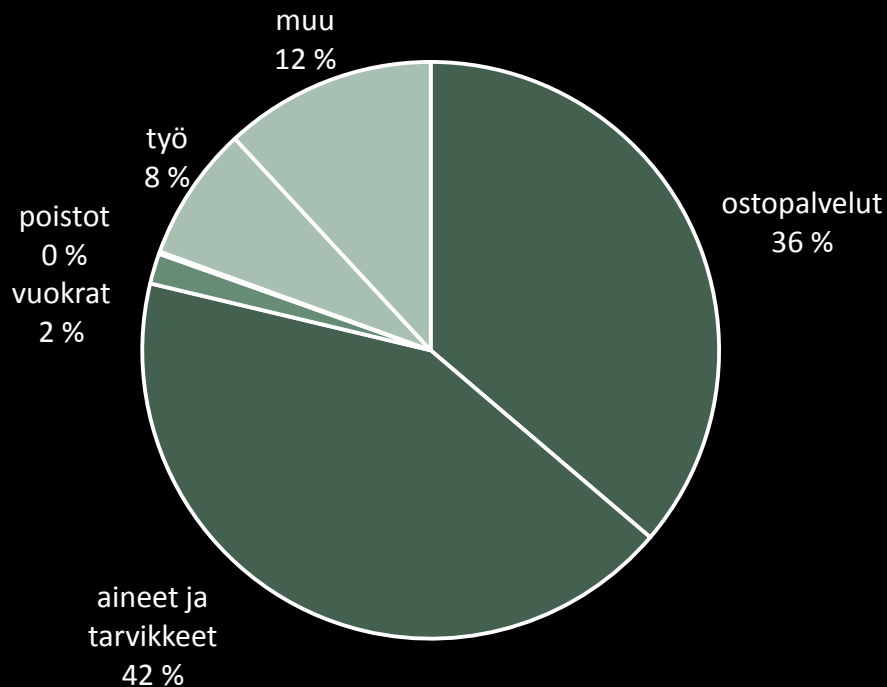


Diagnostiikkaa ei sovi unohtaa

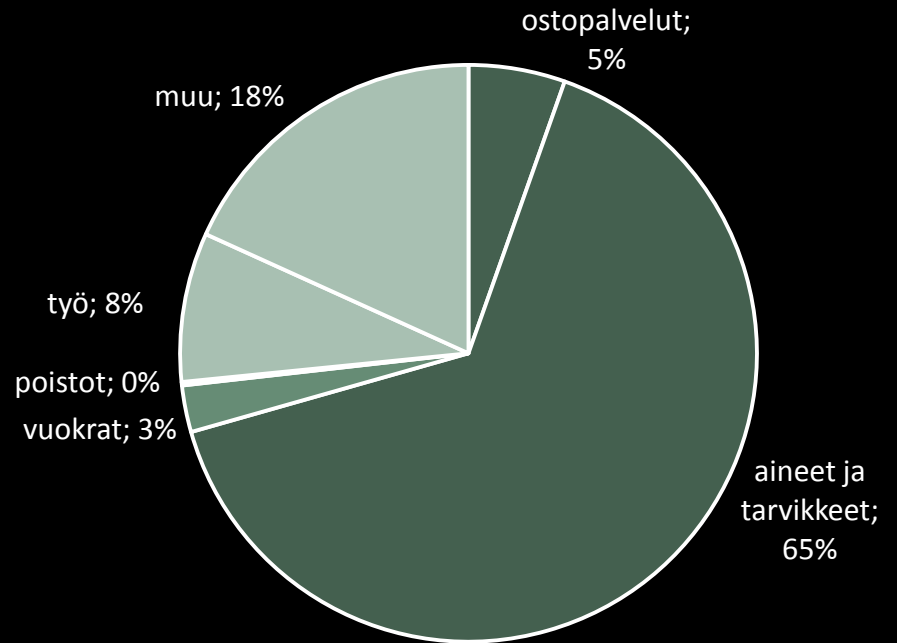


Diagnostiikka muuttaa kustannuksia

diagnostiikka; 34%



diagnostiikalla



Ilman diagnostiikka

Arvonlisä ja siitä johdetut mittarit kertovat toiminnan kannattavuudesta ja resurssien integraatiosta

Arvonlisä

$$= \text{Työ} + \text{Poistot} + \text{Liikevoitto}$$

Liikevoitto ja "toiminnallinen voitto"

$$= \text{Liikevaihto} - \text{Tuotanto-kustannukset}$$

$$= \text{Perittävä hinta} - \text{Toimintamenot} - \text{Poistot}$$

Arvonlisä: toiminnan kannattavuuden ja tehokkuuden mittari

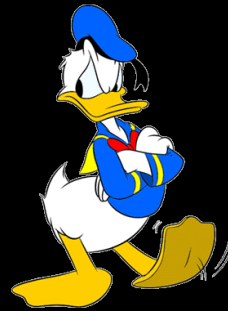
Arvonlisä/henkilötyövuodet: tuottavuusmittari, kuvaa henkilöstöresurssien ja muiden resurssien integraatiota

Saako julkinen terveydenhuolto tuottaa voittoa?

"Niin, mutta sairaalalla on
muitakin kustannuksia
kuin vain toimenpiteisiin
kohdistuvat menot, nekin
pitää kattaa..."

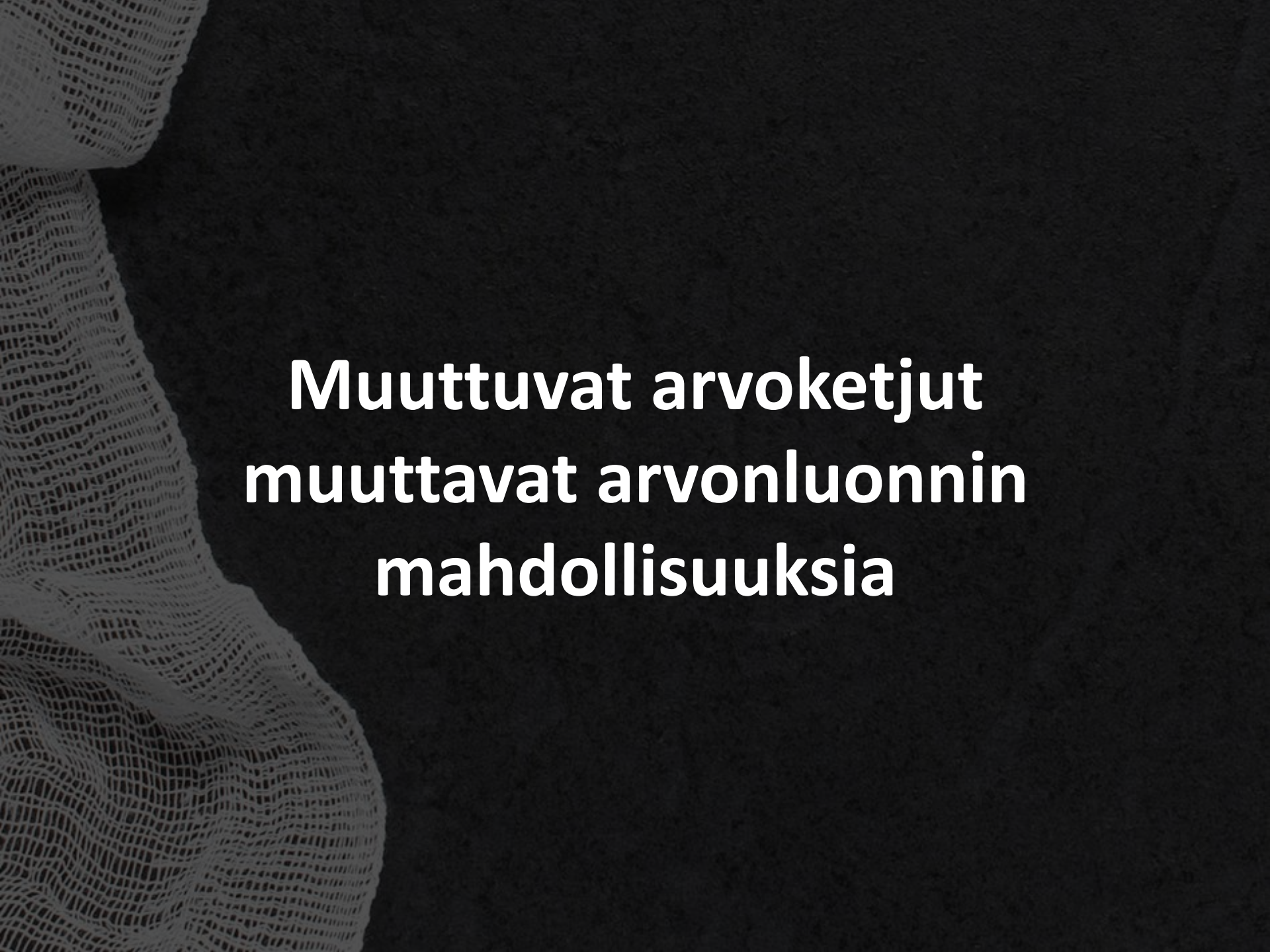


"Ei missään
tapauksessa,
terveydellä ei saa
rahastaa."



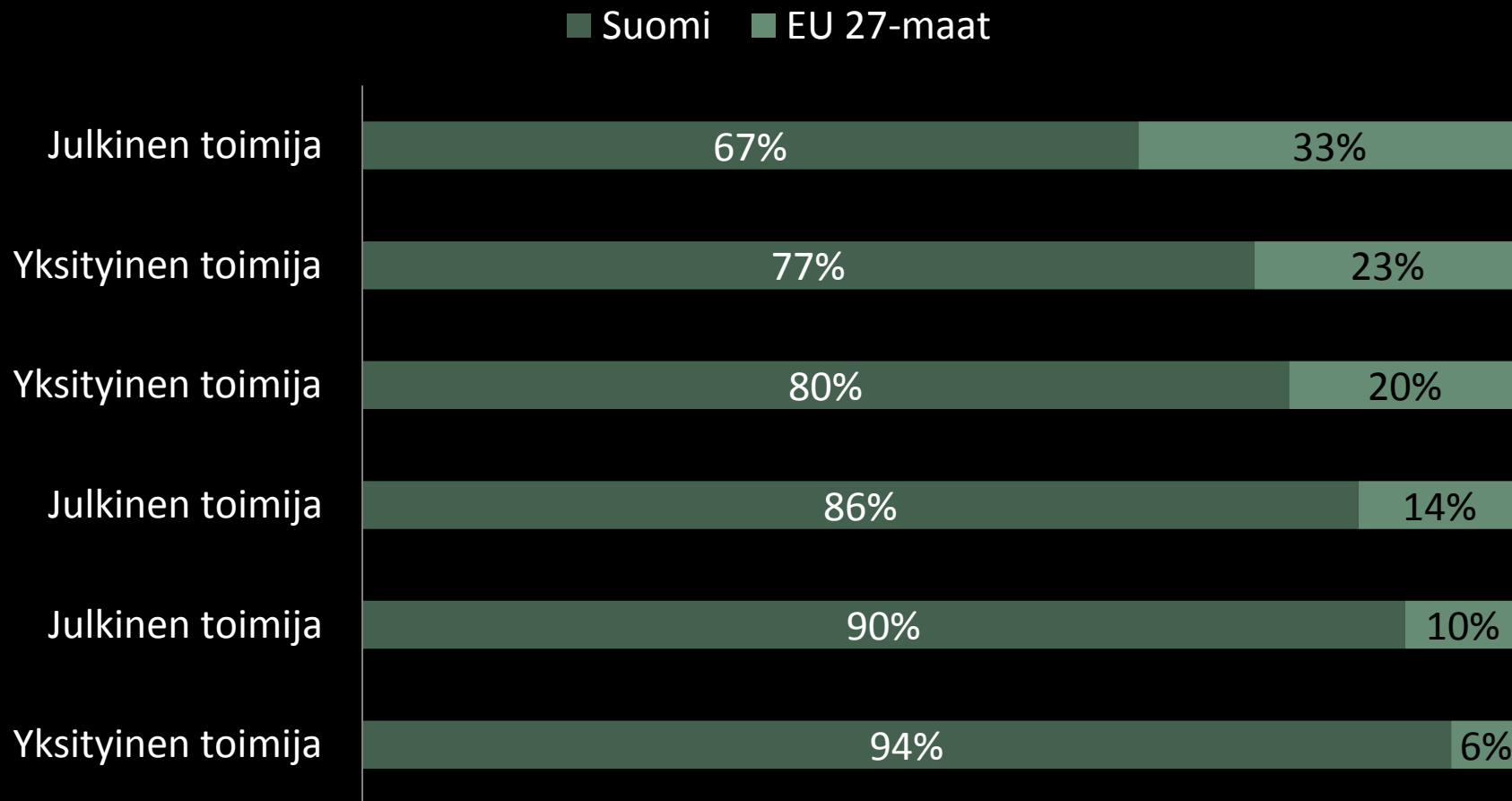
"Miksipä ei, sillä
toimivilla markkinoilla
julkisen sektorin tekemä
voitto kertoo siitä, että
ollaan muita toimijoita
tehokkaampia."



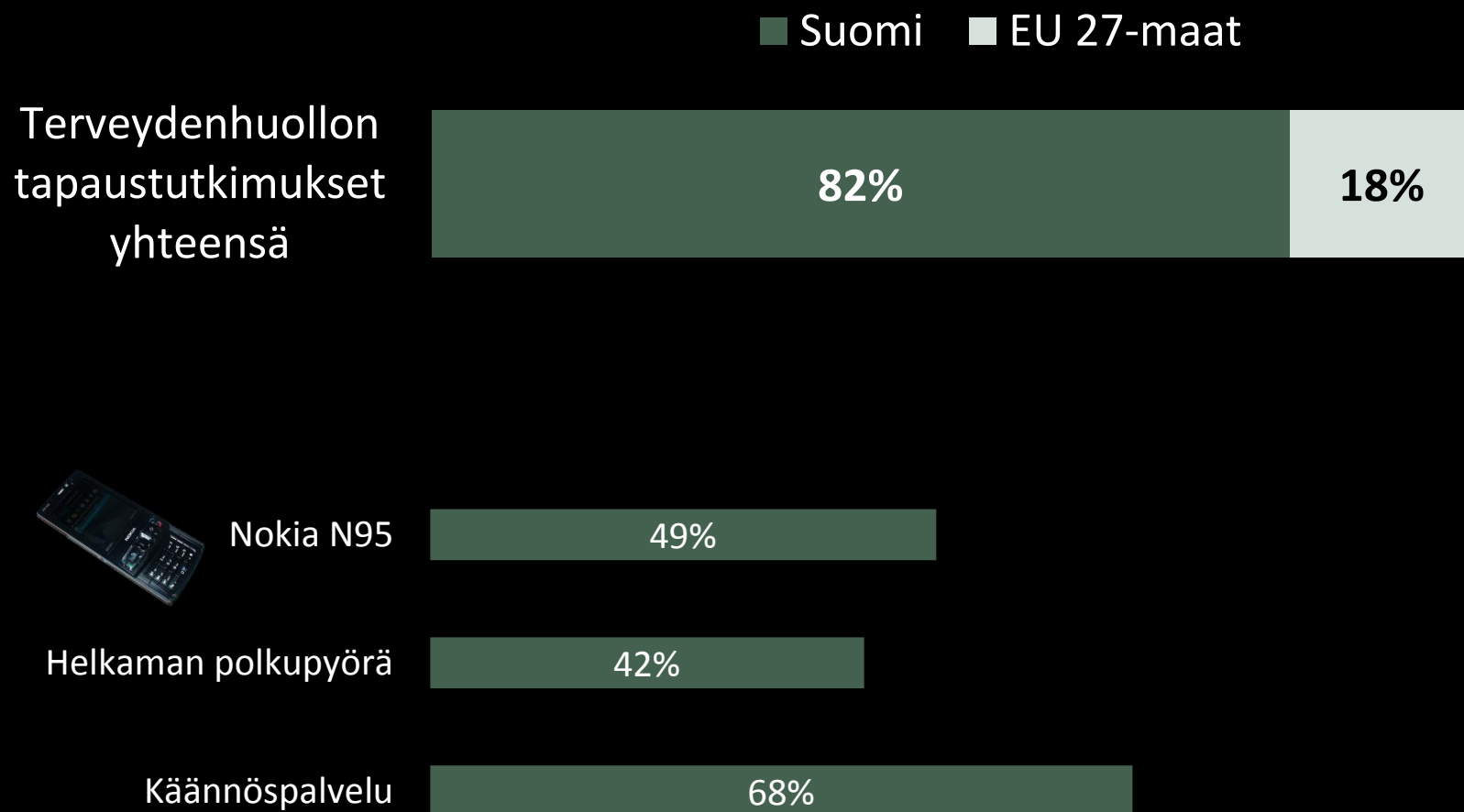


**Muuttuvat arvoketjut
muuttavat arvonaluonnon
mahdollisuuksia**

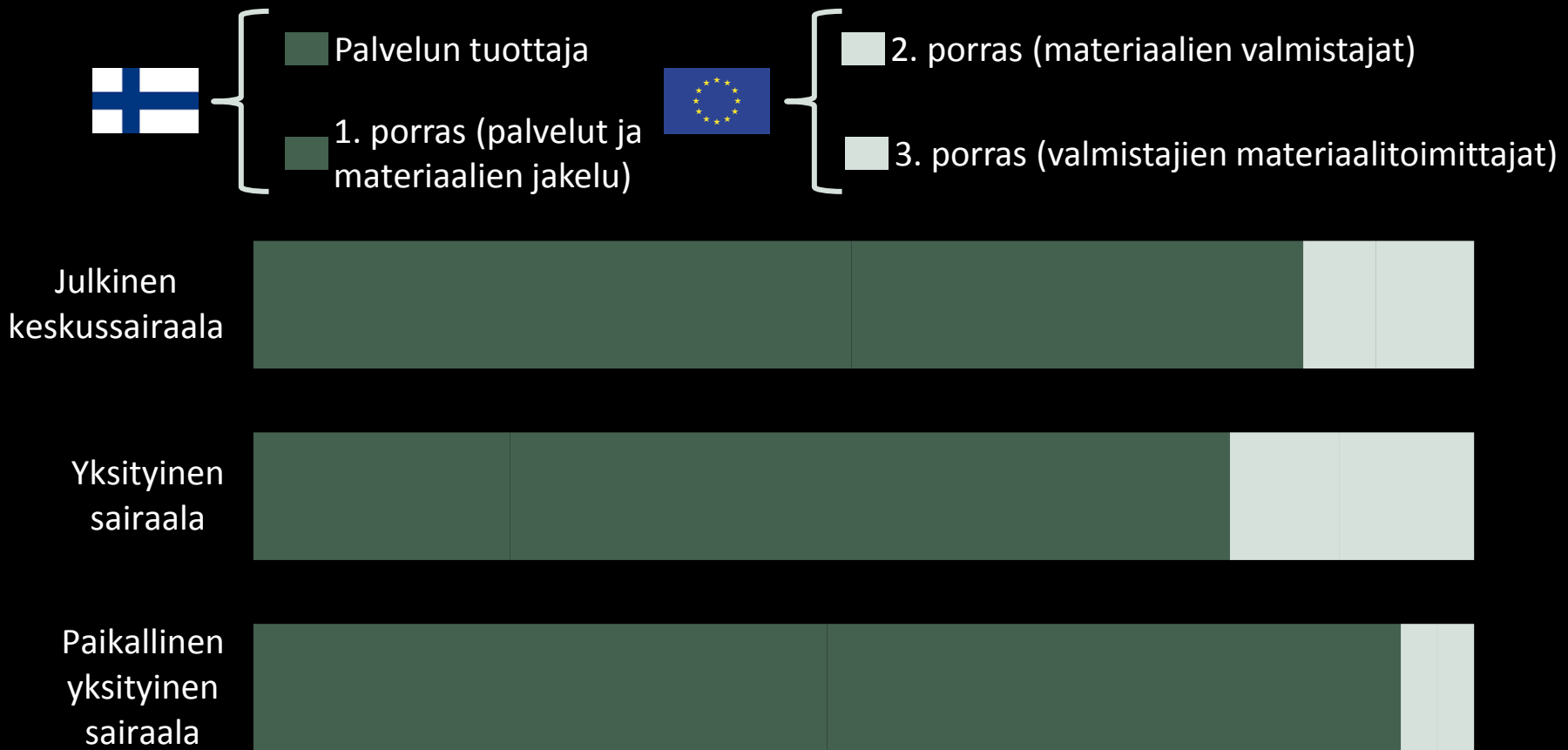
Terveysspalveluiden arvo jää Suomeen



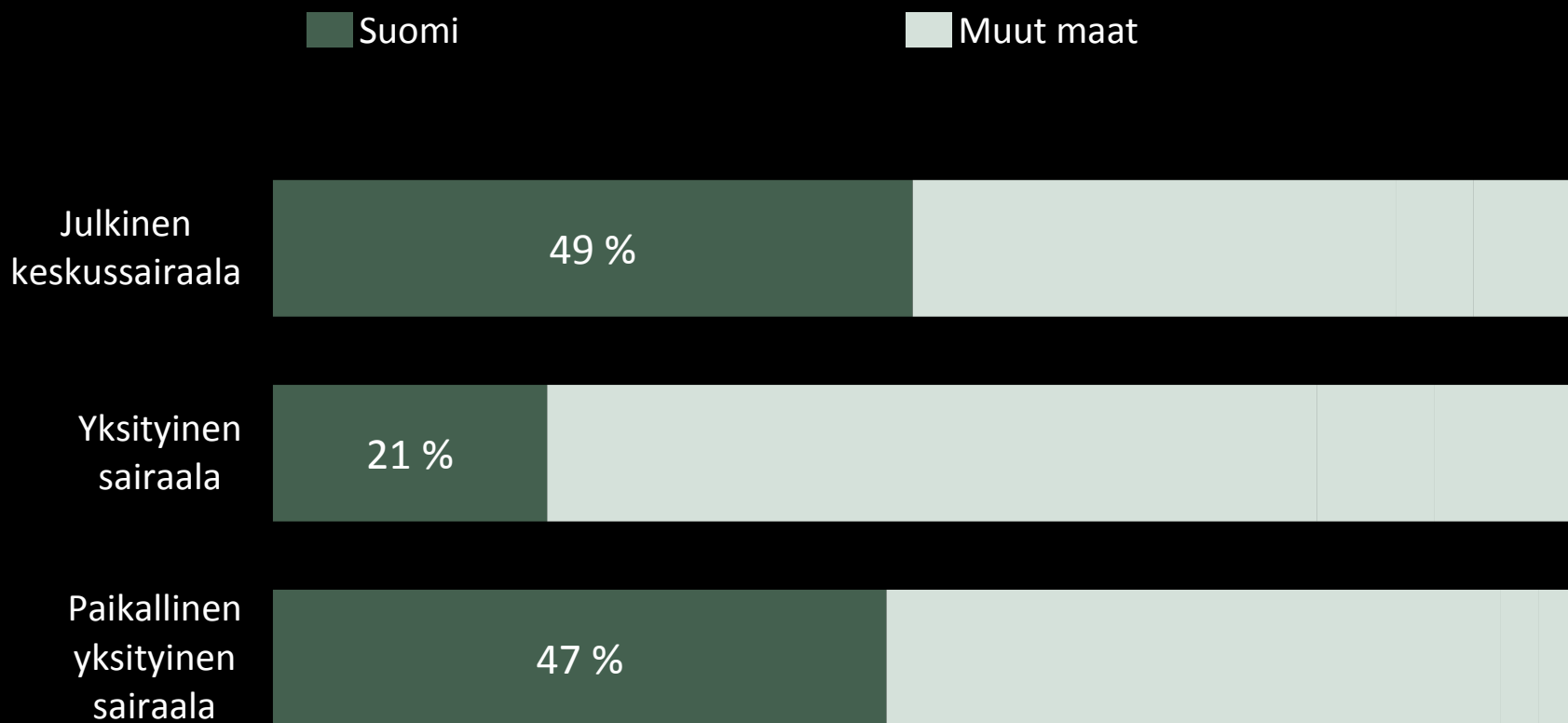
Terveyspalveluiden arvo jää Suomeen



Terveyspalveluiden arvo jää Suomeen - toistaiseksi

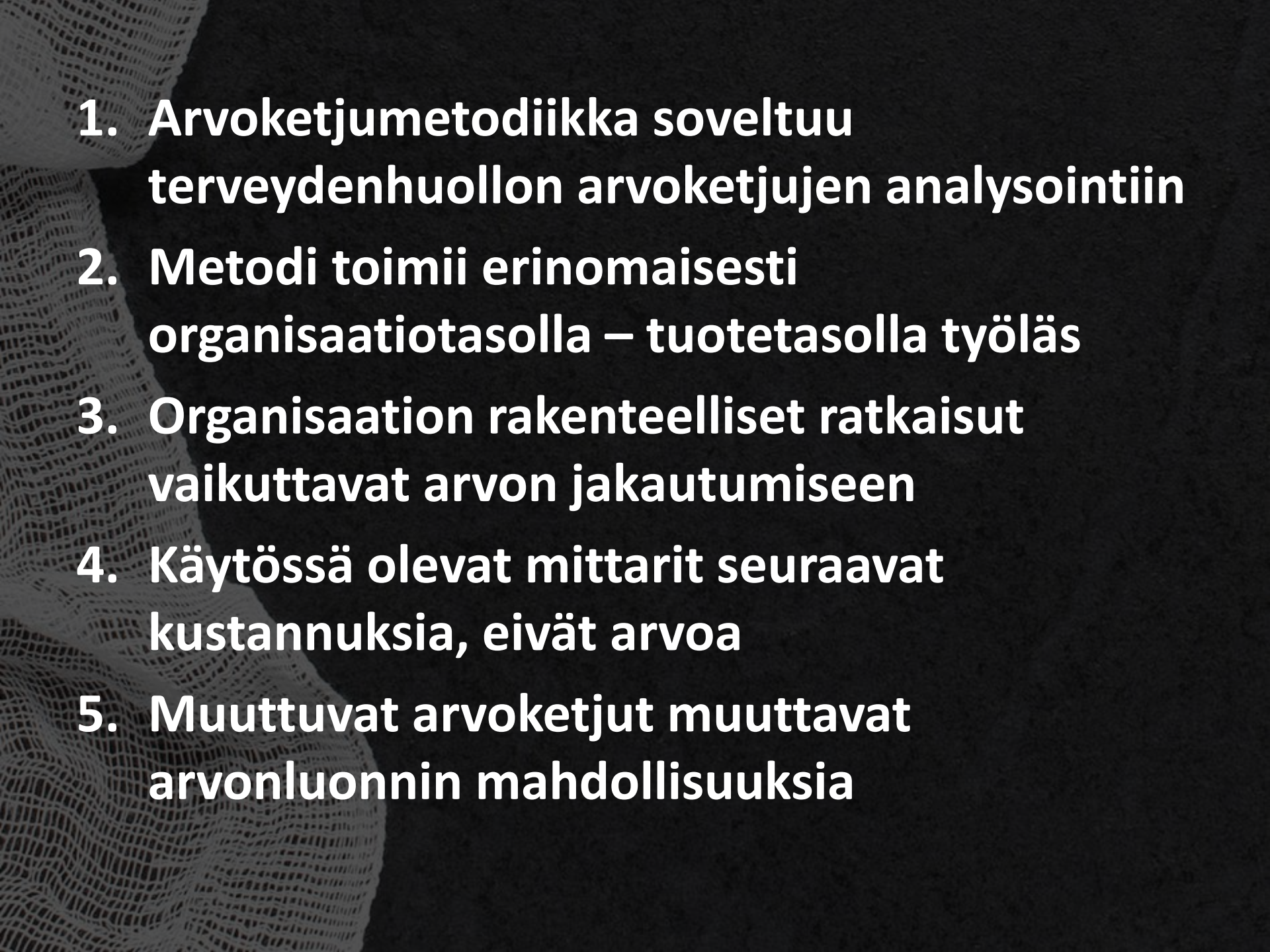


Terveyspalveluiden arvo jää Suomeen - toistaiseksi



Arvoketjun rakenteeseen ja toimintastrategiaan vaikuttaa se, missä vaiheessa asiakas kohtaa tuotteen

Missä asiakas kohtaa tuotteen	Suunnittelu	Tuotanto	Valmistus	Jakelu	Esimerkki terveydenhuollosta	Esimerkki-tapauksemme
Tuotanto varastoon	-----> asiakas			----->	Itsehoito	
Kokoonpano tilauksesta	-----> asiakas		----->	----->	Palveluseteli	Hampaan paikkaus, tyräoperaatio
Valmistus tilauksesta	-----> asiakas	----->	----->	----->	Hoitotoiminta yleensä	Aivoinfarktin liuotushoito
Suunnittelu tilauksesta	asiakas	----->	----->	----->	Yksilölliset apuvälineet	

- 
- 1. Arvoketjumetodiikka soveltuu terveydenhuollon arvoketjujen analysointiin**
 - 2. Metodi toimii erinomaisesti organisaatiotasolla – tuotetasolla työläs**
 - 3. Organisaation rakenteelliset ratkaisut vaikuttavat arvon jakautumiseen**
 - 4. Käytössä olevat mittarit seuraavat kustannuksia, eivät arvoa**
 - 5. Muuttuvat arvoketjut muuttavat arvonluonnin mahdollisuuksia**



"KUN MINÄ KOKO KESÄN KASVATAN
ISTUTTAMIANI TOMAATINTAIMIA, NIIN
SIINÄ KYLLÄ TOMAATIN ARVO NOUSEE.
MISTÄ TULIKIN MIELEEN, ETTÄ TAIMI-
EN MULTA OLI KUIVAA. TÄYTYYPÄ LÄH-
TEÄ LISÄÄMÄÄN ARVOA."

-ÄITI ARVONLISÄSTÄ

ETLA

ANNU KOTIRANTA - MARTTI KULVIK -
SIRPA MAIJANEN - TIMO SEPPÄLÄ