

ICT, palveluinnovaatiot ja tuottavuus

Maanantaina 9.12.2013, 13:00–15:15

Leonado da Vinci Auditorio, Itämerenkatu 11–13, Helsinki

Tervetuloa Elinkeinoelämän tutkimuslaitoksen ja Tampereen teknillisen yliopiston hankkeen ”ICT, palveluinnovaatiot ja tuottavuus” loppuseminaariin.

Palvelusektorin tuottavuuskehitys on ollut hitaampaa kuin teollisuudessa. Palveluiden roolin kasvaessa palveluiden tuottavuuden merkitys kasvaa. Seminaarissa pohditaan, miten toimintaa palvelusektorilla tulisi analysoida tuottavuuden kehittämiseksi, ja miten ICT:n avulla parannetaan tuottavuutta.

- 12:30** Ilmoittautuminen alkaa
- 13:00** **Tilaisuuden avaus**
Antti Kauhanen, Tutkimuspäällikkö, Elinkeinoelämän tutkimuslaitos
- 13:05** **Palvelusektorin tuottavuusongelma**
Antti Kauhanen, Tutkimuspäällikkö, Elinkeinoelämän tutkimuslaitos
- 13:25** **Miten ICT voi parantaa tuottavuutta asiantuntijapalveluissa**
Antti Lönnqvist, Professori, Tampereen teknillinen yliopisto
- 13:45** **Miten palveluprosesseja tulisi analysoida**
Olli Martikainen, Toimitusjohtaja, Palveluinnovaatioiden kehityskeskus (PIKE)
- 14:05** **ICT ja innovaatiot terveydenhuollossa**
Martti Kulvik, Tutkimuspäällikkö, Etlatieto
- 14:25** **Kommenttipuheenvuorot ja keskustelu**
Keskustelemassa mm. *Markku Kallio (Duodecim) ja Matti Lehti.*
Markku Kallio on mm. Terveysportti-verkkopalvelun alkuperäiskehittäjä; portaalissa avataan miljoona artikkelia viikossa. Matti Lehti on toiminut mm. Tieto Oyj:n toimitusjohtajana ja hallituksen puheenjohtajana sekä Helsingin kaupunkorkeakoulun kanslerina.
- 15:15** **Tilaisuuden päätös**

Ilmoittautumiset 2.12. mennessä palveluinnovaatiot@etla.fi